Cisco Meraki MDM – Gestion iOS

Contenu

Introduction	1
Mise en place du profil Apple	1
Ajout d'un périphérique iOS	5
Gestion des périphériques iOS	8
Déploiement d'un profil	11
Déploiement d'une application	13

Introduction

Ce document va vous présenter rapidement la gestion d'iOS sous Cisco Meraki

Mise en place du profil Apple

La première étape consiste à mettre en place le profil MDM sur votre organisation. Allez donc dans « <u>Organization > MDM</u> » .



Téléchargez sur votre PC le fichier « Meraki_Apple_CSR.csr » .

MDM settings

Apple MDM	
Apple MDM Apple MDM push certificate In order to use IOS devices with Systems Manager, you must upload an Apple MDM push certificate. To complete this process, you must have an Apple D (any valid Apple D will do, or <u>click here to create one</u>) Both the Apple D and the certificate can be created free of charge.	Certificate generation: 1. Download your certificate signing request (CSR), signed by Meraki. Meraki Apple_CSR csr 2. Upload your CSR to Apple and download your push certificate: Apple Push Certificate Portal 3. Enter the Apple ID used to generate the certificate: 4. Upload your push certificate (MDM_Meraki_Inc_Certificate.pem) to Dashboard: ParcouritAucun fichter sélectionné. 5. Save this page
	I. This certificate must be renewed with Apple prior to its expiration date. Renewals do not require you to re-enroll devices.
	At renewal, you'll need to know the Apple ID/password originally used to create the certificate. We recommend that you create a new Apple ID for your organization to manage this certificate.
	 If you revoke or otherwise create a new certificate (a different topic), the Meraki Management profile will need to be re-installed on each device.
	4. For detailed instructions, read our help article about renewal

Allez sur le site <u>https://identity.apple.com/pushcert/</u> et connectez-vous avec votre compte Apple

Apple Push Certificates Portal



Appuyez sur « Create a certificate »



Upload your Certificate Signing Request signed by your third-party server vendor to create a new push certificate.

Après avoir appuyé sur « *Upload* », vous aurez une confirmation d'ajout de votre certificat, appuyez sur « *Download* »

Apple Rush Certific	cates Portal
Confirmation	
You have successfully created an	ew push certificate with the following information:
Service	Mobile Device Management
Vendor	Merak Noc.
Expiration Date	Feb 7, 2016
Maningo Sert	ficates Deventors

Revenez sur l'interface de Cisco meraki et envoyez le fichier tout juste téléchargé. Pensez à renseigner l'adresse mail vous ayant servi à faire le certificat.



Après avoir sauvegardé la page, vous verrez que le certificat a bien été envoyé. Appuyez sur « *Test certificate* » pour valider son fonctionnement.

MDM settings	od,
Apple MDM	
Apple MDM push certificate	Expires on: 2016-02-07 16:33:42 UTC (in 364 days)
In order to use GS devices with Dyalens Hensper, you must spload an Apple MDN puch certificate. To complete this precess, you must have an Apple D (any vaid Apple D with for or click here to create appl.)	Apple push topic: com apple mpnt External 34: Apple ID: Test Certificate Update/renew certificate

Ajout d'un périphérique iOS

Ajoutez maintenant un périphérique iOS à votre MDM. La procédure est décrite sous « *MDM* > *Add devices* > *iOS* »



Ouvrez safari et allez sur « m.meraki.com »



Renseignez votre network ID et appuyez sur « Register »



Patientez le temps du chargement du profil.



Une fois le profil chargé, appuyez sur « install » pour le mettre sur l'iOS



A toutes les questions qui peuvent vous être posé, faites « Installer » ou « Se Fier »



Patientez durant l'installation...



L'installation du profil a réussi, appuyez sur « OK »



Vous reviendrez sur Safari qui vous indique que l'ajout a été fait avec succès.



Quelques secondes après, vous recevrez une notification pour installer l'application Cisco Meraki MDM.

Confirmez et renseigner votre identifiant Apple Store s'il vous l'est demandé.

Installatio	n de l'app
- ios.meraki.com -	va installer et gérer
l'Application « N	store
Votre compte iTune	s ne sera pas débité
nour cotto	application.
pour cerre	
pour cene	

Au niveau du dashboard, vous verrez l'apparition de votre équipement iOS.

Monitor	Client list								
Ser.	Ter - Lie	uton - Maa -	talara - (Demaid + 15	watter - Seen.	* 2 chieros		Add devices CDV Ge	eranal -
Nep	C + Dete	a lame	Notel	face	05	Connected •	Consectivity	Dek % until	+
Remete dissided	0 * 🛤	STAINTIN.	vives		(Indiana 7 Professional SP 7 (8-34)	100		78	16
Evert log	0 + 0	Chara, An Embani	Page 41	sochedad.	62.813	. me			6
Subsate									

Gestion des périphériques iOS

Allez dans votre dashboard est sélectionné votre équipement iOS

Monitor	Client lis	t							
And a	347.3	also - Show -	Dalica - 1	lowed - G	service - Surv.	* 2 cReets		Add devices CDV	General
Mag	1 a 24	a fare	Bald.	Tak	01	Committee -	Canadrily	Dat 5 used	
Ramets dealtrep	D + 1	ic.dailoath	Weat		Distance Processing SPA (1994)	1010	C	ı —	195
Exerciting	D.4 D	Process Included	Provid	meth aller	00812	100	C	- 1	285
Software									

En appuyant dessus, vous accéderez aux détails de celui-ci, comme le taux de charge, la version de l'iOS, si il y a un code de sécurité...

Climbi - D iPhone de Raphaël		Prevents cherri
Client defails @Retwit deals Educate	Approximate location . C Retwin location	
Name: Phote de Raphael	Valence, France tria P. updated less than a printle april	
Sera:		Plan Satellite
Vibranty: Apple Torus recently-actived		
Acto tagy I/OS destores		- 10
Owner Set as owner	- Const 1	
00		-
US Variant (05.81.1)		
	4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	19 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
Socurity		
Encryption Both file-level and block-level capable Research, Oreaset	There in tarms	201
Jaibroken? filo	Law Inter	1 ~~~~~
Management	-	
Settings up-to-date	Sene saile	HIN .
App: 1 minorg		THE STATES
Erroliment date: 09.25 Feb 7 2015	Valence	And Demailies of the local
Storage	Gurwand Darige Percent (
Dovice itterapy 50 G8 / 12 7 G8		
Manual		#7
DIREWORK	2 23	

Vous verrez aussi une partie « *MDM commands* » vous permettant d'exécuter à distance des commandes sur le téléphone.

Storage Device storage 16.0 G	8712768		~		1110	AL.	-1
Network Public IP: 42. Wirk MAC SH Bearcode MAC SH Bearcode A Bearcode A NED 01 Recomp Ne Data rearrog Ne	p France			S.			1
Online status	3-in now 7+0-7-2215]	Cropp -		P P	terioren kitraine, ordan	
MDM commands							
Mobile security	Device security						
ArPlay	Clear pasacode	Lock device	Delective selpe	Drase device			
Cata settings							
Send not/fication							
GPS location							

« *Mobile security* » vous permet de verrouiller le périphérique, d'enlever le code de sécurité ou encore de supprimer son contenu.

Mobile security	Device security			
AirPlay	Clear passcode	Lock device	Selective wipe	Erase device
Data settings		0		
Send notification				
	1			

« *Send notification* » vous permet d'envoyer un message via l'application Meraki MDM sur l'iOS

Mobile security	Send notification	
AirPlay	Message: test	Send
Data settings		
Send notification		
	Meraki MDM maintenant test	
	Faire gloser pour afficher	

« *GPS location* » permet de demander à l'application Meraki MDM de lui envoyer votre position PS. Celle-ci fonctionne uniquement si Meraki MDM est démarré, il est donc possible de demander à l'utilisateur de démarrer l'application.

MDM commands	E STOCKSTER
Mobile security	GPS Location
AirPlay	Because the Meraki (CS app is likely running in the background, the user must open the app to initiate a GPS locatio update. Please provide a message that will promot the user to open the app.
Data settings	covir meraki sve
Send notification	Burnard for store
GPS location	Landourse recomments
	Aujourd'hui Notificiations
	Meraki MDM (S)
	Meraki MDM mantenant ouvrir meraki svp

La partie « *Restrictions* » vous indique les profils actuellement installés sur le périphérique.

testrictions				
inforced by profile: Meral	ki Management			
Force Encrysted Da	chup: Yes			
endias i replació				
installed +	Manue	Barrano	The bill desired	Actions
eb 07, 2015	Margin Martogeneral	and the second sec	-	ALCOURT .

La partie « *Apps* » vous permet de gérer les applications installées, et notamment de supprimer celles qui ont été installé via le MDM.

opps O Refre	sh app list 5r	ardt.		51 apps				
instated								
Discover date *	Name	Vendor	Version	App size	App data	Managed?	Status	Actions

Déploiement d'un profil

Pour déployer un profil, vous devez aller dans « MDM > Profiles » et faire « new mobile profile »

MDM Edd Scope District Image: Copy models Image	0.07.02	mobile profile menagement		
Appn No profiles found. Add one using the batton above on the right. Copy excelling profile Copy excelling profile	M	Edd Scope - Delate - Seach.	0 mobile profiles	* Ass
Cupy wouting profile	ps	No profiles fearst. Add one using the button show on the right		New mobile profit
Tables	61e			Copy exceting profile

Vous avez deux possibilités :

- Faire un profil sous Apple Configurator et l'importer sur l'interface Meraki
- Utiliser l'interface Meraki pour créer le profil

Nous choisissons la deuxième possibilité, indiquons que le profil est affecté aux périphérique iOS et que pour le supprimer il faut rentrer le code « 1234 ».

Configuration:	Use the Meraki Dashboard to preate a configuration profile 🐱		
lame:	test		
	The name that will be shown to users		
Description.	5425		
	Octoral		
ternoval policy:	Require persistent to remove this profile - v		
	Password: Chav password		
3cope	Apply to devices [with ANY of the following tags:	De la	
	iOS devices ×		
	Devices that are (IOS)		
Satus:	Total installs: 0 Updates pending: 0		

Après avoir appuyé sur « *Save* », on revient sur la page et on peut modifier le profil en appuyant sur « *Edit profile settings* »

Configuration:	Use the Maraki Daehboard to create a configuration profile 🐱 Edit profile settings	N.
Name:	test	15
	The name that vill be shown to uses	
Description.	tert	
	Optional	
Removal policy:	Require password to remove this profile v	
	Pacoword: ···· Bhan seamons	
Scope:	Apply to devices with ANY of the following tags	
	iOS devices x	
	Devices that are (IOS)	
Scope:	Apply to devices [with ANY of the following tags v [iOS devices x] Devices that are (IOS)	

On arrive ainsi sur la liste des paramètres modifiables.

Restrictions	Passcode	WiEi	VPN	ActiveSync @	Web Clips	Gredentials	Backpack	Privacy
AirPlay								
Enable device	restrictions	Enfo Creak to at	rce restric	tions at restrictions to writerae				
						Da		

Par exemple, désactivons l'utilisateur de l'appareil photo

Nobile Settings 0	
Restrictions Passcor AirPlay	e WiFi YPN ActiveSync Web Clips Credentials Backpack Privac
Enable device restrictions	Enforce restrictions check to show additional restrictions to entire
Cross-platform restriction	6
Carnera Enable access to the certera	िद्भ Allow use of camera 📹 🗣
Device functionality	🗹 Allow installing apps 📹 🔍
Even use of device features	I Allow screen capture
IOS specific restrictions	
Davice functionality	Allow voice dialing

Sauvegardons le profile.

Network NEW		q	
	Changes saved x	Sasidh daehboard	
Mobile Settings 0			
Denkis Fast			

On voit que le profil « test » a été publié sur notre iOS

Piones	2 Retroit	proble 1st Finstall missing/up	dated profiles		
installed *		Name	Managed?	Up to date?	Actions
Feb 07, 2015	1.00	test	Yes	No	Renstal
Feb 07, 2015	15	Meraki Management			

Au niveau du téléphone, voici le résultat avant / après. L'icône « Appareil photo » a disparu



On peut donc forcer la mise en place d'un code de sécurité, envoyer des réseaux wifi, une liste de serveur VPN, configurer un serveur exchange, envoyer des web clips...

Déploiement d'une application

Pour déployer une application sur des équipements iOS, il faut aller dans « *MDM* > *Apps* » et sélectionnez « *Add new* » puis « *iOS app* »

Monitor	App management		
MDM	Est Scope - Oelete - Puth - Seeuh.	" 1 app	Add new +
Am	🗌 # OS Name+	Seope	Tage OS and
Profiles Settings	📋 1 45 🕢 <u>Strati Susana Balasa</u>	AT devices	Android app. 0

Choisir le pays du Store et indiquez le programme à installer. Une fois l'application choisie, appuyer sur « *Add* »

ord		Search	Lookup b	y ID Where	s the ID? Country: France		×
Pad ap	ps Phone.ap	pa					
	Title	Vendor	Version	Category	Description	Price	
m	Microsoft Word	Microsoft	1.5.2	Productivity	** NOUVEAUTÉ : affichez, créez et modifiez des documents Word gratuitement. Plus : ouvrez, modifiez et	t Free	Add

On peut maintenant indiquer le scope d'installation de l'application et si on l'installe automatiquement après avoir sauvegardé ou à la main sur chaque équipement (via Disable auto-install)

W Microsoft W	ord				
b					
Vendor: Na	Microsoft Corp	poration			
Platform:	iOS				
Description:	** NOUVEAU enregistrez de iPod Touch D	TE: affichez, créez et modifiez s documents à partir de Dropbe isormais, les documents Word	des documents Word grati x. ** L'application Microso s affichent de façon optima	aitement. Plus : euvrez, m A Word conçue pour les iP de sur tablette	odifiez et Pad, iPhone et
	View in the iT	aten web catalog			
Scope:	install on devi	CES Al devices	v		
Remove with MCM: 0					
Disable auto-install: 0					
Prevent backup: 0					
Clients in scope					
On save, 1 client will be added					
Manage - Search.		1 client			
🗌 # Rame	Model	Status *	Version	Taga	+
1 Phone de Repheli	Phone 45	Will be added on save	-	recently-added	
		North Contraction of the	2000		
		Save Changes of	Cancel		

Une fois que l'on sauvegarde, on voit que l'application est manquante sur un périphérique et que c'est notre iPhone.

Vender	Mensol Concepto	n -			
Platform	OS				
Description:	** NOUVEAUT : affi enregistrez des doci iPod Touch Dsormai	chez, crez et modifiez e uments partir de Dropti s, les documents Word	des documents Word (ex. ** Lapplication Mic I saffichent de faon op	patuitement. Plus : ouvrez, medif roseft Word conue pour les iPad, imale sur tablette	ez et iPhone et
	View in the iTures y	reb catalog			
Scope:	Install on devices A	l devices	•		
Redemption codes:	None Add				
Remove with MCM: 0					
Disable auto-install: 0					
Prevent backup: 0	No				
Status:	Clients in scope 1	Re-nush to all			
	Missing app: 1	Re-push to missio	9		
lients in scope					
Manage - Swarch	- 1 clie	nt			
🗍 # Name	Model	Status +	Version	Tags	-
1 1 PROTE SE RADAR	Phone 75	NOV INVESTIGATION	21	FACASTIC ASSAS	

Au niveau de l'iPhone, un message apparait indiquant que meraki souhaite installer Word. L'utilisateur devra accepter et renseigner son compte Apple Store

Installatio	n de l'app
« ios.meraki.com »	va installer et gérer
l'application « Wor	rd » de l'App Store.
Votre compte iTune	s ne sera pas débité
pour cette	application.

Si jamais l'utilisateur a oublié de l'installer, on peut lui envoyer une requête pour redemander l'installation.

Manage 👻	Search		1 client	
Uninstall		Model		Status +
Update/Reinstall		Phone -	45	Not installed