

---

# **Configuration IMAP/SMTP**

## **@ac-lyon.fr**

---

Karim CHEKARI / Laurent PAUL  
24/09/2020

# Configuration des mails académiques sur des terminaux

Toute reproduction, même partielle, tout transfert à un tiers sous quelque forme que ce soit, sont strictement interdits sans autorisation des auteurs

Cette documentation a été réalisée avec les dernières versions des logiciels en septembre 2020, certains menus sont susceptibles d'être différents. Dans les versions précédentes certains écrans peuvent être différents mais la logique reste identique.

Noter la correspondance des termes suivants dans le document :

- « Prénom NOM » : Expéditeur de vos mails.
- « pnom » : Votre identifiant académique, habituellement la premier lettre du **prénom** et votre **nom**.
- « prenom.nom@ac-lyon.fr » : Votre adresse mail.
- « mot de passe » : Votre mot de passe académique.

Votre adresse mail prenom.nom@ac-lyon.fr a la particularité que l'identifiant de messagerie (pnom) est différent de l'adresse mail.

Les mails sont cryptés entre votre terminal et le serveur afin qu'ils ne puissent être lus si un pirate intercepte les données. C'est pour cela qu'il nécessite l'activation de sécurités supplémentaires.

Les informations de connexion sont disponibles sur le site de la DANE :

<https://dane.ac-lyon.fr/spip/Messagerie-academique>

N'oubliez pas de passer régulièrement sur le Webmail pour vérifier que votre boîte mail n'est pas pleine.

<https://webmail.ac-lyon.fr/>

## Table des matières

1.	Configuration Windows 10 / Outlook 2019 .....	2
2.	Configuration Android.....	6
3.	Configuration iOS.....	8

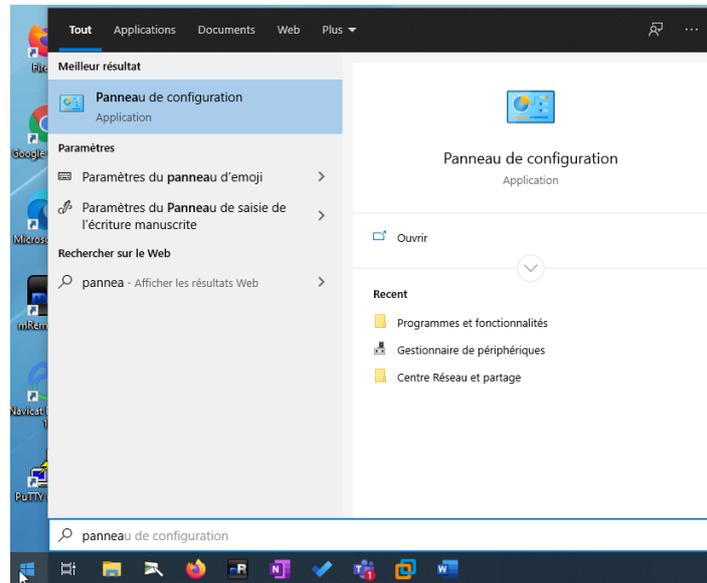
Date	Version	Auteur	Commentaires
24/09/2020	1	K.CHEKARI / L.PAUL	Version initiale

# Configuration des mails académiques sur des terminaux

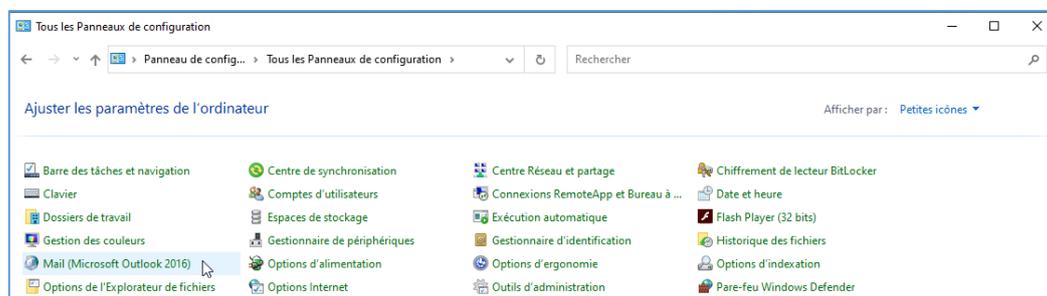
## 1. Configuration Windows 10 / Outlook 2019

Votre adresse mail prenom.nom@ac-lyon.fr a la particularité que l'identifiant de messagerie (pnom) est différent de l'adresse mail. Il n'est plus possible d'ajouter un compte avec cette caractéristique directement depuis la dernière version d'Outlook. Faire les manipulations suivantes :

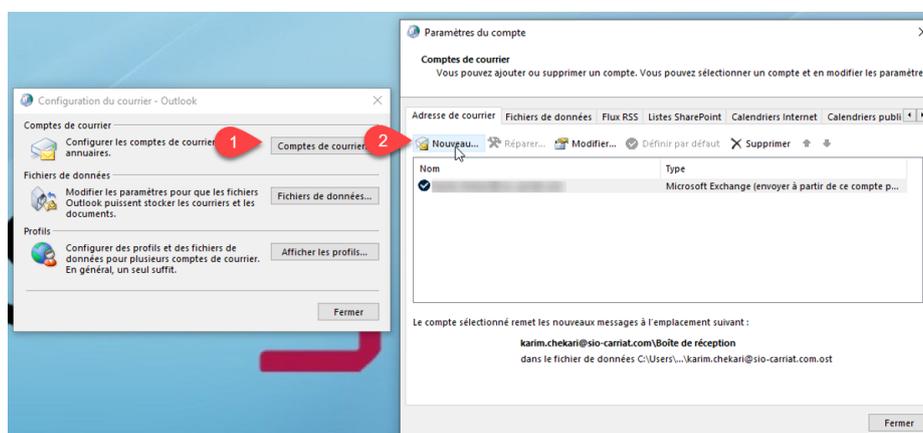
- Fermer Outlook
- Ouvrir le **panneau de configuration**



- Passer en « **Afficher par** » Petites icônes puis lancer « **Mail (Microsoft Outlook 2016)** ».



- Lancer ensuite « **Comptes de courrier ...** ».
- Ajouter un nouveau compte dans l'onglet compte de courrier « **Nouveau...** ».



# Configuration des mails académiques sur des terminaux

- Commencer par renseigner votre nom, votre adresse mail et votre mot de passe (deux fois) puis cliquer sur « **Configuration manuelle** ».

Ajouter un compte

**Configuration de compte automatique**  
Définissez un compte manuellement ou connectez-vous à d'autres types de serveurs.

**Compte de courrier**

Nom :  (Exemple : Charline Leblanc)

Adresse de courrier :  (Exemple : charline@contoso.com)

Mot de passe :

Confirmer le mot de passe :

Tapez le mot de passe que vous a remis votre fournisseur d'accès Internet.

**Configuration manuelle ou types de serveurs supplémentaires**

< Précédent > **Suivant >** Annuler Aide

- Choisir ensuite « **POP ou IMAP** ».

Ajouter un compte

**Choisissez votre type de compte**

**Microsoft 365**  
Configuration automatique pour les comptes Microsoft 365

Adresse de courrier :  (Exemple : charline@contoso.com)

**POP ou IMAP**  
Configuration avancée pour les comptes de courrier POP ou IMAP

**Exchange ActiveSync**  
Configuration avancée pour les services qui utilisent Exchange ActiveSync

< Précédent > **Suivant >** Annuler Aide

- Puis renseigner ensuite les informations récupérées sur le site de la DANE.
  - Votre **nom**
  - **Adresse de courrier**
  - Type de compte : **IMAP**
  - Serveur de courrier entrant mail : **mail.ac-lyon.fr**
  - Serveur de courrier sortant : **smtps.ac-lyon.fr**
  - Nom d'utilisateur : **votre compte ac-lyon (pnom)**
  - Mot de passe : **votre mot de passe**
- **Ne validez pas encore la configuration**

# Configuration des mails académiques sur des terminaux

- Cliquer sur « **Paramètre supplémentaires** »

- Dans l'onglet « **Options avancées** » changer les types de chiffrement entrant et sortant puis les ports
  - IMAP : SSL/TLS – Port 993
  - SMTP : STARTTLS – Port 587

- Valider la configuration, c'est fini !

# Configuration des mails académiques sur des terminaux

**Ajouter un compte**

**Paramètres de compte POP et IMAP**  
Entrez les paramètres du serveur de courrier pour votre compte.

**Informations sur l'utilisateur**  
 Votre nom : Prénom NOM  
 Adresse de courrier : prenom.nom@ac-lyon.fr

**Informations sur le serveur**  
 Type de compte : IMAP  
 Serveur de courrier entrant : mail.ac-lyon.fr  
 Serveur de courrier sortant (SMTP) : smtps.ac-lyon.fr

**Informations de connexion**  
 Nom d'utilisateur : pnom  
 Mot de passe : Mot de passe  
 Mémoriser le mot de passe  
 Exiger l'authentification par mot de passe sécurisé (SPA) lors de la connexion

**Tester les paramètres du compte**  
 Nous vous conseillons de tester votre compte pour vérifier que les entrées sont correctes.  
 Tester automatiquement les paramètres du compte lorsque le bouton Suivant est utilisé

Courrier à conserver en mode hors connexion : Tout

**Paramètres supplémentaires...**

< Préc 1 Suivant > Annuler Aide

- Un test d'envoi/réception est lancé.

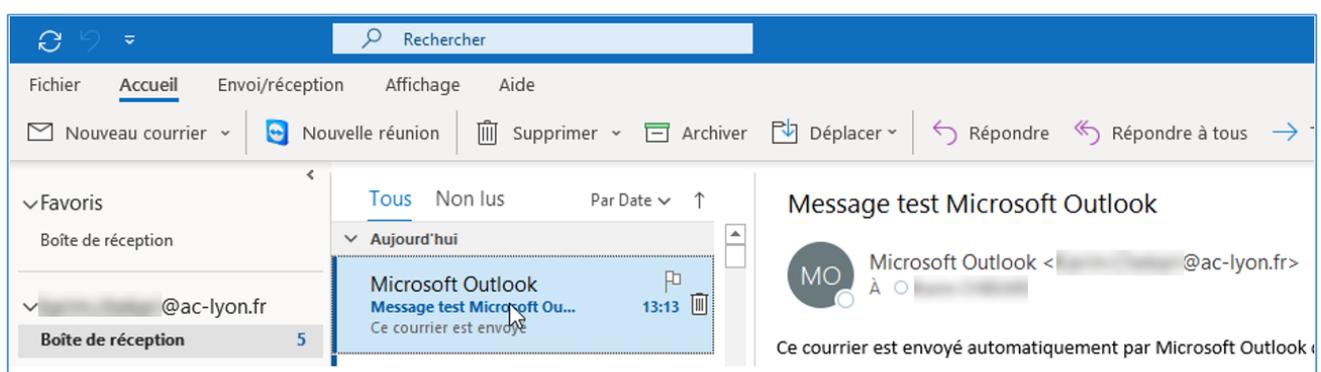
**Tester les paramètres du compte**

Félicitations ! Tous les tests se sont déroulés avec succès. Cliquez sur Fermer pour continuer.

Arrêter  
Fermer

Tâches	Erreurs						
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Tâches</th> <th>État</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>✓ Connexion au serveur de courrier entrant ...</td> <td>Terminée</td> </tr> <tr> <td>✓ Envoyer un courrier de test</td> <td>Terminée</td> </tr> </tbody> </table>	Tâches	État	✓ Connexion au serveur de courrier entrant ...	Terminée	✓ Envoyer un courrier de test	Terminée	
Tâches	État						
✓ Connexion au serveur de courrier entrant ...	Terminée						
✓ Envoyer un courrier de test	Terminée						

Ouvrir Outlook et les mails arriveront 😊.

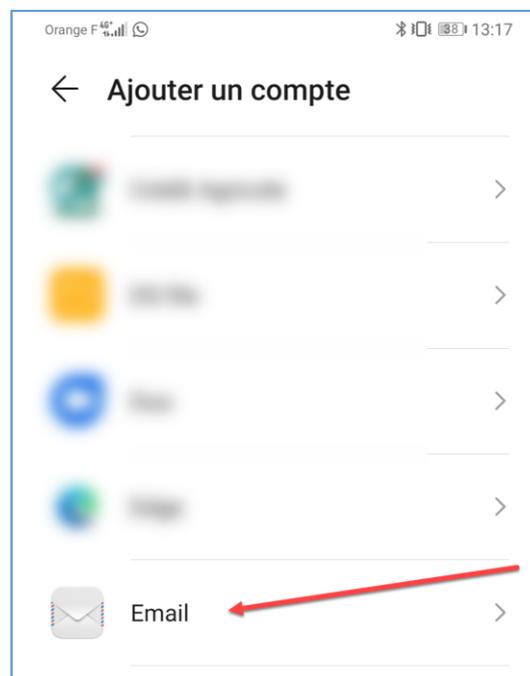
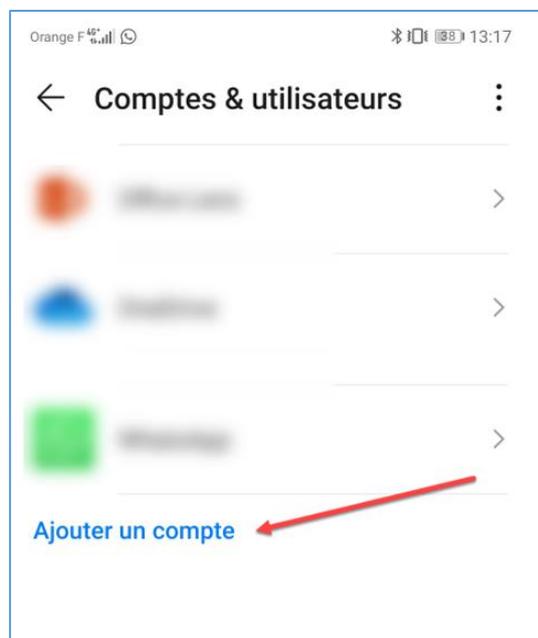


# Configuration des mails académiques sur des terminaux

## 2. Configuration Android

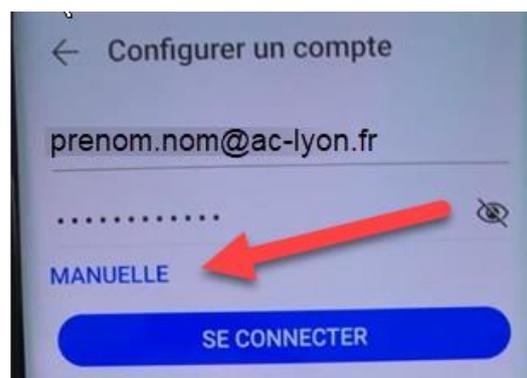
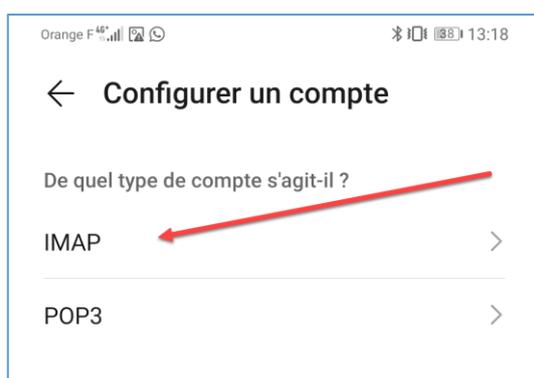
Les menus de gestion des comptes dépendent de la version d'Android mais vous devez sélectionner dans paramètres « Comptes » puis Ajouter un compte.

Choisir ensuite le type email



Choisir ensuite un compte IMAP.

Pour faire la configuration manuellement saisir votre email et votre mot de passe puis « Manuelle »



Saisir ensuite le nom d'utilisateur, le mot de passe, le serveur, le port ainsi que la sécurité.

Dans l'écran suivant, saisir le serveur SMTP, le type de sécurité, le port, cocher « Exiger identification » et saisir à nouveau votre identifiant et votre mot de passe.

# Configuration des mails académiques sur des terminaux

Configurer un compte

Nom d'utilisateur  
pnom

Mot de passe  
.....

Serveur  
mail.ac-lyon.fr

Port  
993

Type de sécurité  
SSL/TLS >

Configurer un compte

Serveur SMTP  
smtps.ac-lyon.fr

Port  
587

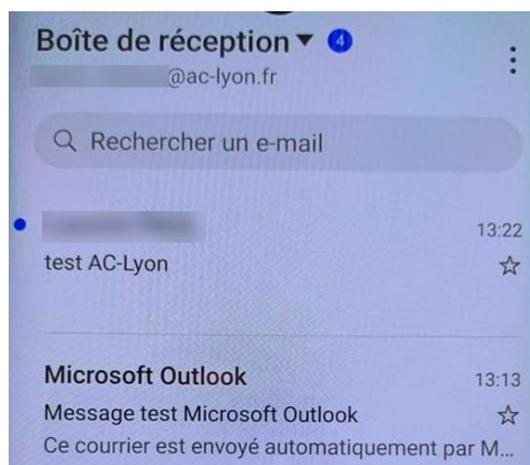
Type de sécurité  
STARTTLS >

Exiger identification

Identifiant  
pnom

Mot de passe  
.....

Les mails sont bien configurés.



# Configuration des mails académiques sur des terminaux

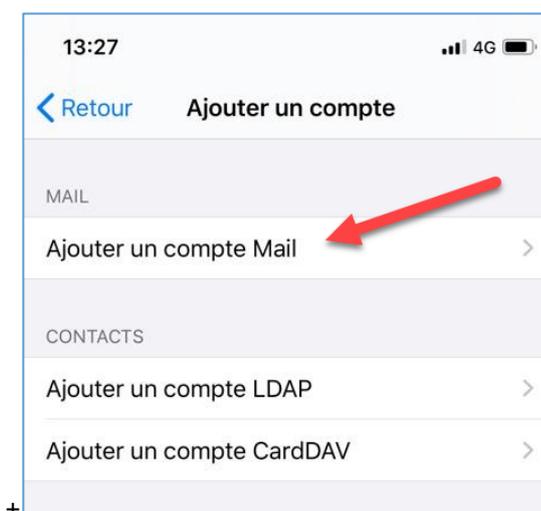
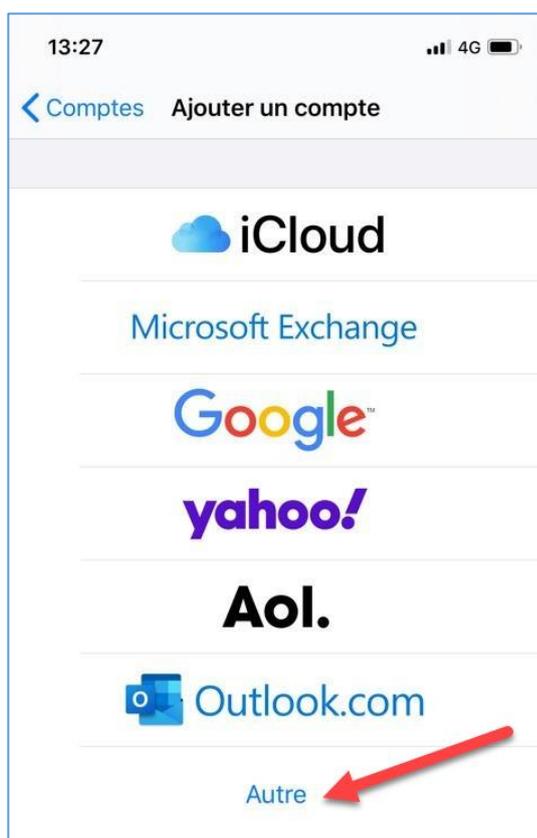
## 3. Configuration iOS

Aller dans réglages puis « Mots de passe et comptes ».

Ajouter ensuite un compte



Choisir ensuite un compte de type « Autre » puis « Ajouter un compte Mail ».

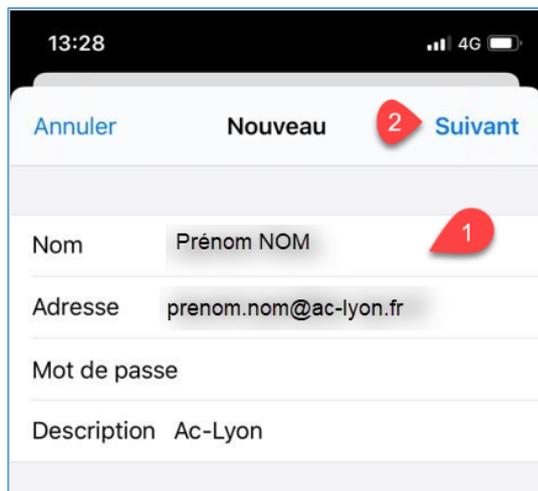


Saisir le nom, l'adresse mail, une description puis suivant

# Configuration des mails académiques sur des terminaux

Choisir ensuite IMAP puis saisir le nom d'hôte, le nom d'utilisateur (pnom) et le mot de passe.

Mettre le nom d'hôte SMTP mais **ne pas renseigner** d'identifiant, il faut le faire ailleurs.



13:28 4G

Annuler Nouveau Suivant

Nom Prénom NOM

Adresse prenom.nom@ac-lyon.fr

Mot de passe

Description Ac-Lyon



13:29 4G

Annuler Nouveau Suivant

IMAP POP

Nom Prénom NOM

Adresse prenom.nom@ac-lyon.fr

Description Ac-Lyon

SERVEUR DE RÉCEPTION

Nom d'hôte mail.ac-lyon.fr

Nom d'utilisateur pnom

Mot de passe Mot de passe

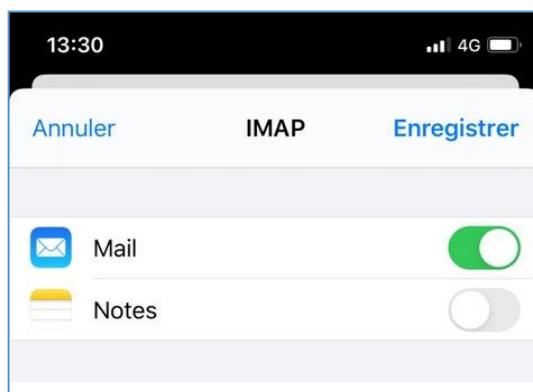
SERVEUR D'ENVOI

Nom d'hôte smtps.ac-lyon.fr

Nom d'utilisateur facultatif

Mot de passe facultatif

Valider la création du compte IMAP et la synchronisation des mails.



13:30 4G

Annuler IMAP Enregistrer

Mail

Notes

Retourner ensuite dans le compte de mail puis sur la ligne **smtps.ac-lyon.fr**.

Renseigner les informations surlignées.

# Configuration des mails académiques sur des terminaux

Les mails arrivent et peuvent être envoyés.



Les mails arrivent et partent également.

