

Cisco Meraki MDM – Gestion iOS

Contenu

Introduction	1
Mise en place du profil Apple.....	1
Ajout d'un périphérique iOS.....	5
Gestion des périphériques iOS.....	8
Déploiement d'un profil.....	11
Déploiement d'une application.....	13

Introduction

Ce document va vous présenter rapidement la gestion d'iOS sous Cisco Meraki

Mise en place du profil Apple

La première étape consiste à mettre en place le profil MDM sur votre organisation. Allez donc dans « **Organization > MDM** » .



Téléchargez sur votre PC le fichier « [Meraki Apple CSR.csr](#) » .

MDM settings

Apple MDM

Apple MDM push certificate

In order to use iOS devices with Systems Manager, you must upload an Apple MDM push certificate. To complete this process, you must have an Apple ID (any valid Apple ID will do, or [click here to create one](#)). Both the Apple ID and the certificate can be created free of charge.

Certificate generation:

1. Download your certificate signing request (CSR), signed by Meraki: [Meraki Apple CSR.csr](#)
2. Upload your CSR to Apple and download your push certificate: [Apple Push Certificate Portal](#)
3. Enter the Apple ID used to generate the certificate:
4. Upload your push certificate (MDM_Meraki_inc_Certificate.pem) to Dashboard:
 Aucun fichier sélectionné.
5. Save this page.

Important notes:

1. This certificate must be renewed with Apple prior to its expiration date. Renewals do not require you to re-enroll devices.
2. At renewal, you'll need to know the Apple ID/password originally used to create the certificate. We recommend that you create a new Apple ID for your organization to manage this certificate.
3. If you revoke or otherwise create a new certificate (a different topic), the Meraki Management profile will need to be re-installed on each device.
4. For detailed instructions, [read our help article about renewal](#).

Allez sur le site <https://identity.apple.com/pushcert/> et connectez-vous avec votre compte Apple

Apple Push Certificates Portal

Connexion.

Identifiant Apple

[Identifiant Apple oublié ?](#)

Mot de passe

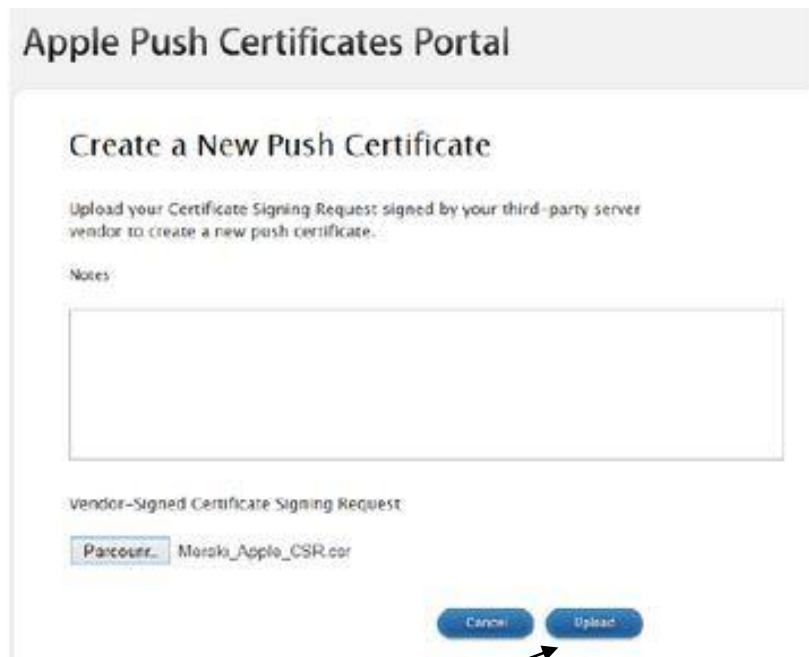
[Mot de passe oublié ?](#)

Connexion

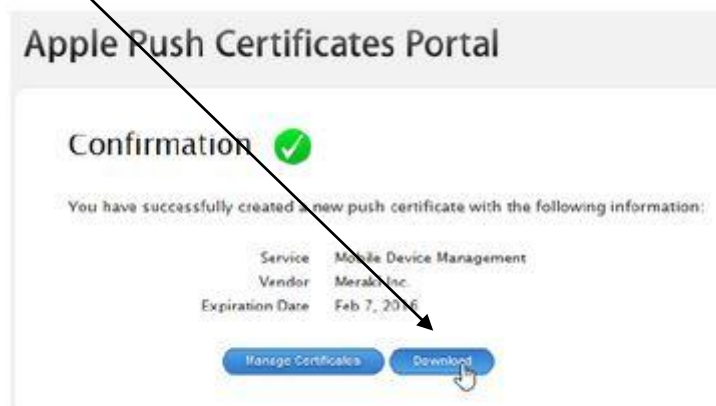
Appuyez sur « *Create a certificate* »



Faites « *parcourir* » et sélectionnez le fichier précédemment téléchargé.



Après avoir appuyé sur « *Upload* », vous aurez une confirmation d'ajout de votre certificat, appuyez sur « *Download* »



Revenez sur l'interface de Cisco meraki et envoyez le fichier tout juste téléchargé. Pensez à renseigner l'adresse mail vous ayant servi à faire le certificat.

MDM settings

Apple MDM

Apple MDM push certificate

In order to use iOS devices with Systems Manager, you must upload an Apple MDM push certificate. To complete this process, you must have an Apple ID (any valid Apple ID will do, or [click here to create one](#)). Both the Apple ID and the certificate can be created free of charge.

Certificate generation:

1. Download your certificate signing request (CSR), signed by Meraki: [Meraki_Apple_CSR.csr](#)
2. Upload your CSR to Apple and download your push certificate: [Apple Push Certificate Portal](#)
3. Enter the Apple ID used to generate the certificate:
4. Upload your push certificate (MDM_Meraki_Inc_Certificate.pem) to Dashboard:
[Parcourir...](#) MDM_Meraki_Inc_Certificate.pem
5. Save this page.

Important notes:

1. This certificate must be renewed with Apple prior to its expiration date. Renewals do not require you to re-enroll devices.
2. At renewal, you'll need to know the Apple ID/password originally used to create the certificate. We recommend that you create a new Apple ID for your organization to manage this certificate.
3. If you revoke or otherwise create a new certificate (a different topic), the Meraki Management profile will need to be re-installed on each device.
4. For detailed instructions, [read our help article about renewal](#).

You have unsaved changes.

or

Après avoir sauvegardé la page, vous verrez que le certificat a bien été envoyé. Appuyez sur « **Test certificate** » pour valider son fonctionnement.

Your settings have been saved.

MDM settings

Apple MDM

Apple MDM push certificate

In order to use iOS devices with Systems Manager, you must upload an Apple MDM push certificate. To complete this process, you must have an Apple ID (any valid Apple ID will do, or [click here to create one](#)).

Expires on: 2016-02-07 16:33:42 UTC (in 364 days)

Apple push topic: com.apple.mgmt.External.34

Apple ID:

[Update/renew certificate](#)

Ajout d'un périphérique iOS

Ajoutez maintenant un périphérique iOS à votre MDM. La procédure est décrite sous « **MDM** > **Add devices** > **iOS** »



Ouvrez safari et allez sur « **m.meraki.com** »



Renseignez votre network ID et appuyez sur « **Register** »



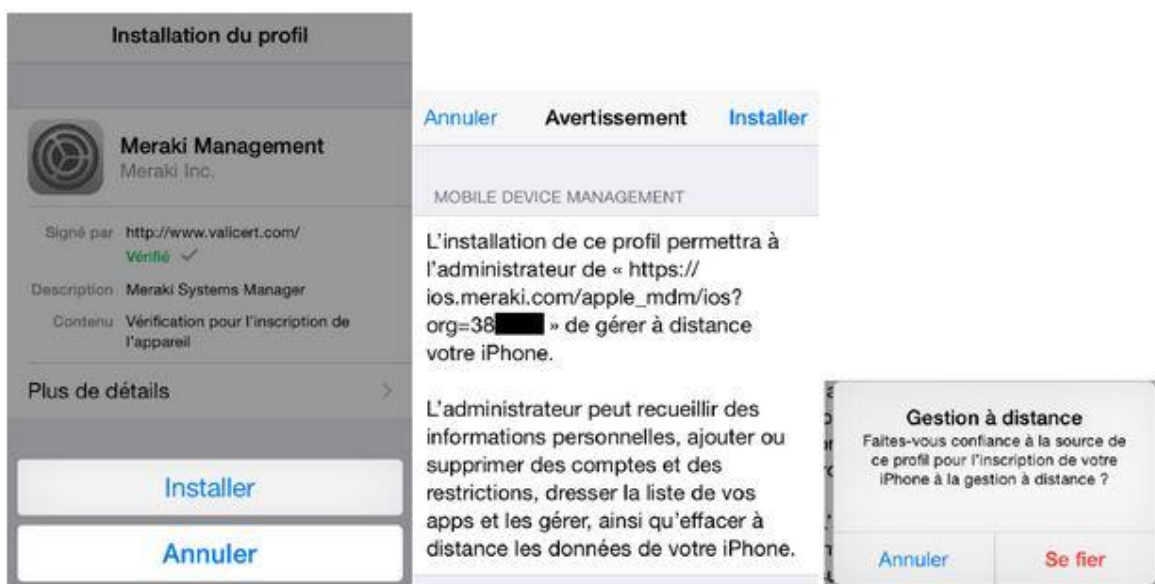
Patiencez le temps du chargement du profil.



Une fois le profil chargé, appuyez sur « *install* » pour le mettre sur l'iOS



A toutes les questions qui peuvent vous être posé, faites « *Installer* » ou « *Se Fier* »



Patientez durant l'installation...



L'installation du profil a réussi, appuyez sur « OK »



Vous reviendrez sur Safari qui vous indique que l'ajout a été fait avec succès.



Quelques secondes après, vous recevrez une notification pour installer l'application Cisco Meraki MDM.

Confirmez et renseignez votre identifiant Apple Store s'il vous l'est demandé.



Au niveau du dashboard, vous verrez l'apparition de votre équipement iOS.

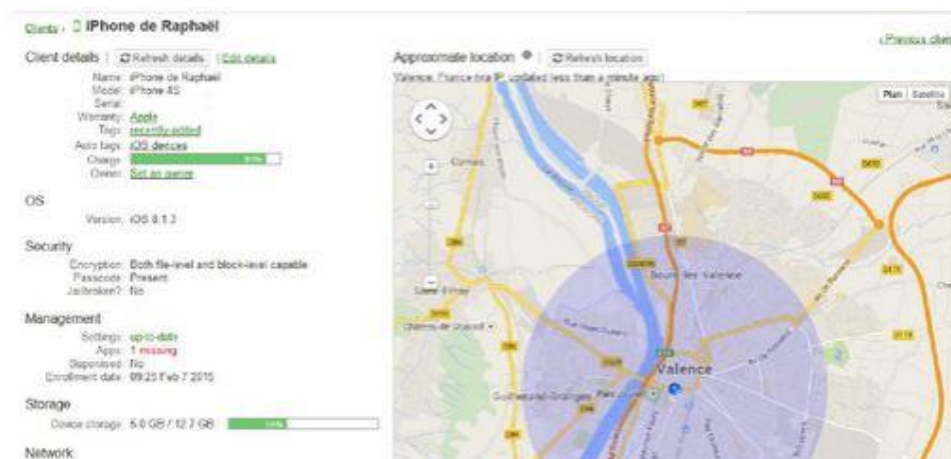


Gestion des périphériques iOS

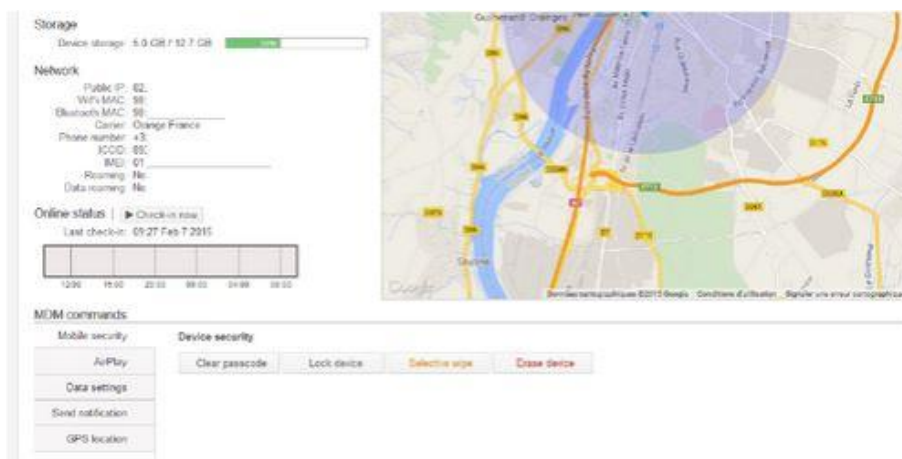
Allez dans votre dashboard est sélectionné votre équipement iOS



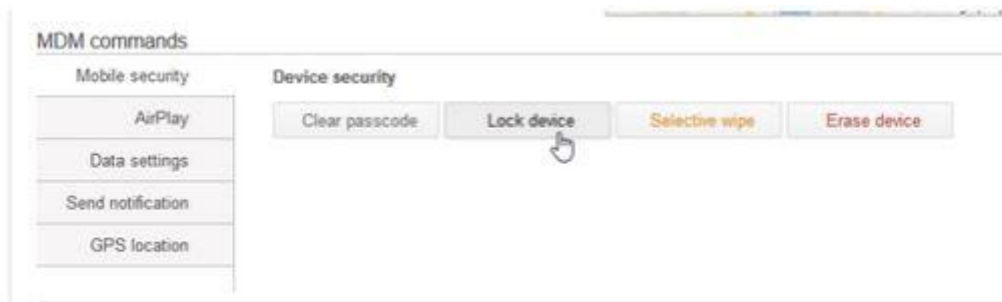
En appuyant dessus, vous accédez aux détails de celui-ci, comme le taux de charge, la version de l'iOS, si il y a un code de sécurité...



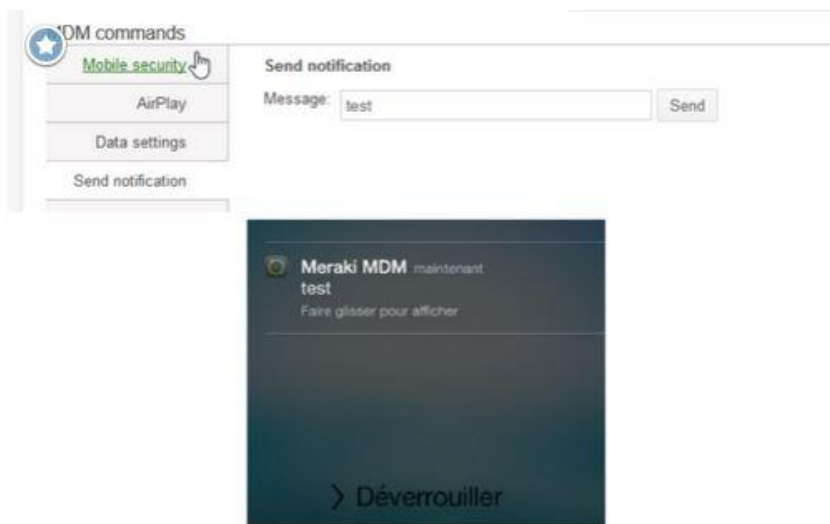
Vous verrez aussi une partie « **MDM commands** » vous permettant d'exécuter à distance des commandes sur le téléphone.



« **Mobile security** » vous permet de verrouiller le périphérique, d'enlever le code de sécurité ou encore de supprimer son contenu.



« **Send notification** » vous permet d'envoyer un message via l'application Meraki MDM sur l'iOS



« **GPS location** » permet de demander à l'application Meraki MDM de lui envoyer votre position PS. Celle-ci fonctionne uniquement si Meraki MDM est démarré, il est donc possible de demander à l'utilisateur de démarrer l'application.



La partie « **Restrictions** » vous indique les profils actuellement installés sur le périphérique.

Restrictions

Enforced by profile: Meraki Management

Force Encrypted Backup: Yes

Profiles | Refresh profile list

Installed	Name	Managed?	Up-to-date?	Actions
Feb 07, 2015	Meraki Management	-	-	-

La partie « **Apps** » vous permet de gérer les applications installées, et notamment de supprimer celles qui ont été installées via le MDM.

Apps | Refresh app list | Search... | 51 apps

Installed

Discover date	Name	Vendor	Version	App size	App data	Managed?	Status	Actions
Feb 07, 2015	Meraki MDM	Meraki, Inc	3	4.9 MB	1.5 MB	Yes	Installed	Update Remove

Déploiement d'un profil

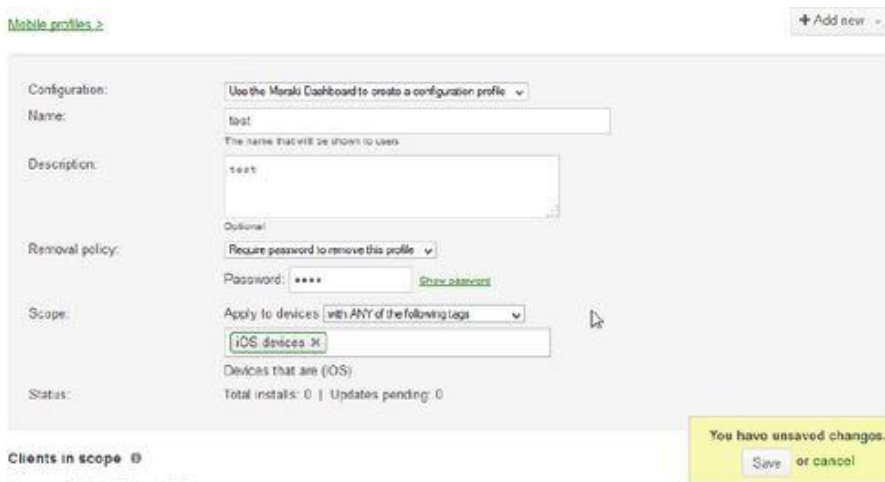
Pour déployer un profil, vous devez aller dans « MDM > Profiles » et faire « new mobile profile »



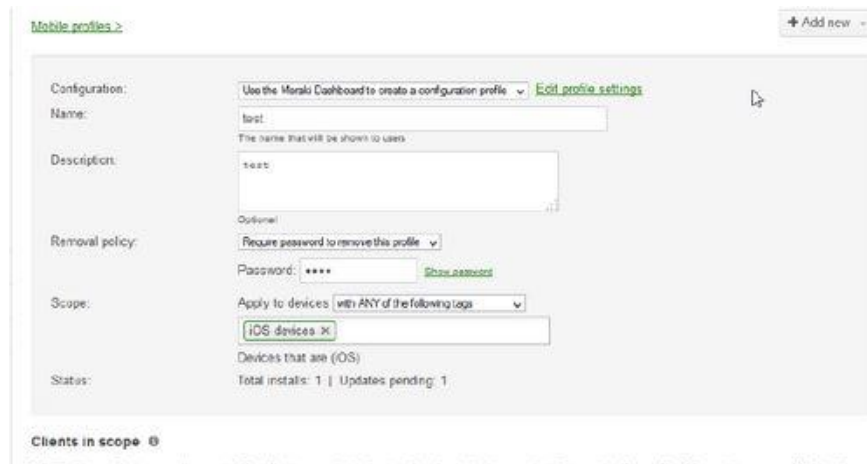
Vous avez deux possibilités :

- Faire un profil sous Apple Configurator et l'importer sur l'interface Meraki
- Utiliser l'interface Meraki pour créer le profil

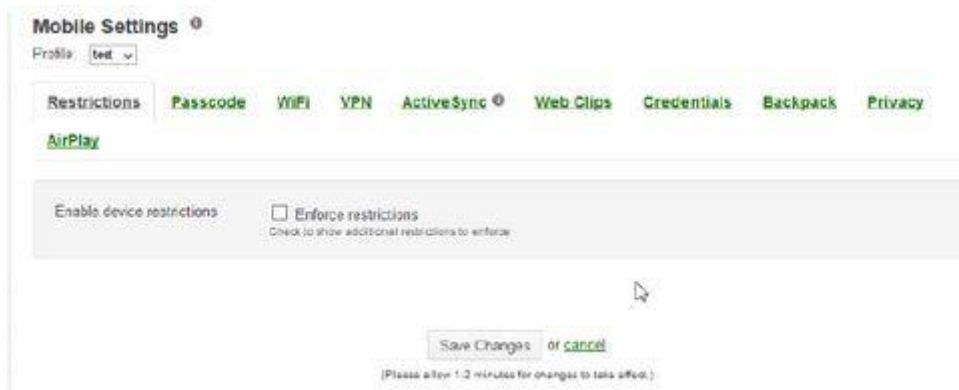
Nous choisissons la deuxième possibilité, indiquons que le profil est affecté aux périphérique iOS et que pour le supprimer il faut rentrer le code « 1234 ».



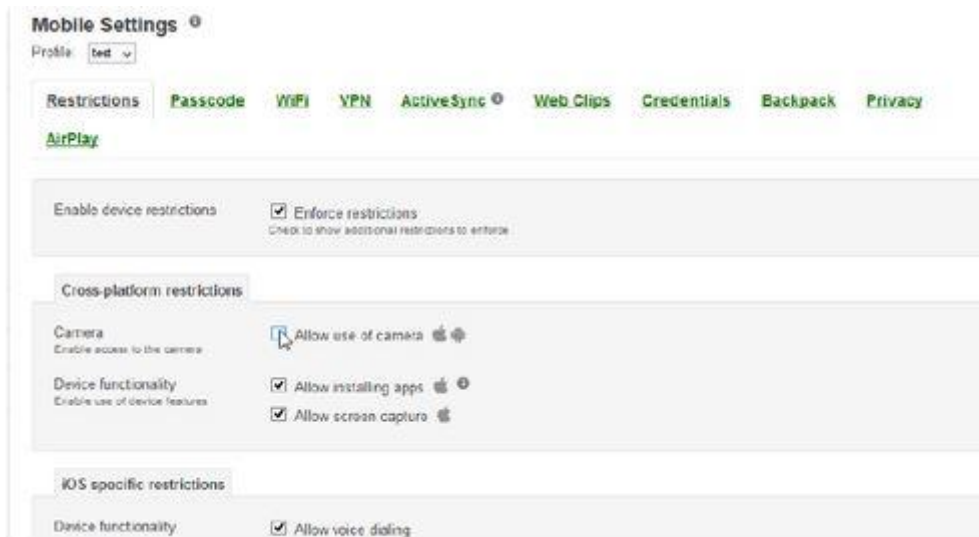
Après avoir appuyé sur « **Save** », on revient sur la page et on peut modifier le profil en appuyant sur « **Edit profile settings** »



On arrive ainsi sur la liste des paramètres modifiables.



Par exemple, désactivons l'utilisateur de l'appareil photo



Sauvegardons le profile.



On voit que le profil « test » a été publié sur notre iOS

Installed ▾	Name	Managed?	Up to date?	Actions
Feb 07, 2015	test	Yes	No	Reinstall
Feb 07, 2015	Meraki Management	-	-	-

Au niveau du téléphone, voici le résultat avant / après. L'icône « Appareil photo » a disparu



On peut donc forcer la mise en place d'un code de sécurité, envoyer des réseaux wifi, une liste de serveur VPN, configurer un serveur exchange, envoyer des web clips...

Déploiement d'une application

Pour déployer une application sur des équipements iOS, il faut aller dans « **MDM** > **Apps** » et sélectionner « **Add new** » puis « **iOS app** »



Choisir le pays du Store et indiquez le programme à installer. Une fois l'application choisie, appuyer sur « **Add** »



On peut maintenant indiquer le scope d'installation de l'application et si on l'installe automatiquement après avoir sauvegardé ou à la main sur chaque équipement (via Disable auto-install)

Microsoft Word

Vendor: Microsoft Corporation
Platform: iOS
Description: ** NOUVEAUTE : affichez, créez et modifiez des documents Word gratuitement. Plus : ouvrez, modifiez et enregistrez des documents à partir de Dropbox. ** L'application Microsoft Word conçue pour les iPad, iPhone et iPod Touch Désormais, les documents Word s'affichent de façon optimale sur tablette ...
[View in the iTunes web catalog](#)

Scope: Install on devices: **All devices**

Remove with MDM:
Disable auto-install:
Prevent backup:

Clients in scope
On save, 1 client will be added.

Manage - Search... 1 client

#	Name	Model	Status	Version	Tags
1	Phone de Raphaël	iPhone 4S	Will be added on save	-	recently-added

Save Changes or Cancel

Une fois que l'on sauvegarde, on voit que l'application est manquante sur un périphérique et que c'est notre iPhone.

Microsoft Word

Vendor: Microsoft Corporation
Platform: iOS
Description: ** NOUVEAUTÉ : affichez, créez et modifiez des documents Word gratuitement. Plus : ouvrez, modifiez et enregistrez des documents à partir de Dropbox. ** L'application Microsoft Word conçue pour les iPad, iPhone et iPod Touch Désormais, les documents Word s'affichent de façon optimale sur tablette ...
[View in the iTunes web catalog](#)

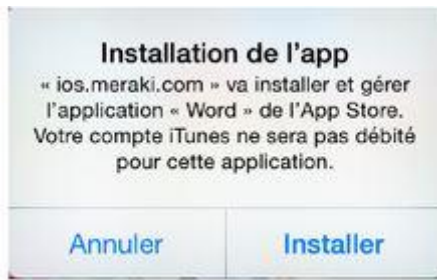
Scope: Install on devices: **All devices**

Redemption codes: None | [Add](#)
Remove with MDM:
Disable auto-install:
Prevent backup:
Status: Clients in scope: 1 [▶ Re-push to all](#)
Missing app: 1 [▶ Re-push to missing](#)

Clients in scope
Manage - Search... 1 client

#	Name	Model	Status	Version	Tags
1	Phone de Raphaël	iPhone 4S	Not installed	-	recently-added

Au niveau de l'iPhone, un message apparait indiquant que meraki souhaite installer Word. L'utilisateur devra accepter et renseigner son compte Apple Store



Si jamais l'utilisateur a oublié de l'installer, on peut lui envoyer une requête pour redemander l'installation.

